

Medidas de Seguridad

Las pautas de MAP han establecido varias medidas de seguridad para garantizar la administración segura de medicamentos. Estas incluyen:

- Programas de estudios y entrenamiento formalizados
- Exámenes estandarizados por la Cruz Roja Americana
- Certificación y re-certificación del personal
- Consultores profesionales licenciados disponibles las 24 horas del día
- Registro de programas
- Pautas y protocolos escritos
- Sistema para la documentación de errores cometidos al suministrar medicamentos
- Inspecciones y encuestas rutinarias
- Revisión y evaluación clínica
- Grupos consultivos
- Sistemas para responder a quejas

Recursos

Si desea más información acerca del Programa de Administración de Medicamentos, por favor llame a:

**Departamento de Salud Pública
617-983-6700**

**Departamento de Salud Mental
617-626-8070**

**Departamento de Retraso Mental
617-624-7792**

MAP

**(Programa de
Administración de
Medicamentos, según
sus siglas en inglés)**



**Ofrecido por Massachusetts
Departments of Public Health,
Mental Health and Mental
Retardation (Departamentos de
Retraso Mental, Salud Mental y
Salud Pública de Massachusetts).**

El alcance de MAP

Hoy en día, MAP forma parte de 2.500 programas comunitarios a través del estado de Massachusetts, los cuales sirven a adultos con enfermedad o retraso mental que no pueden tomar medicamentos de forma segura por sí solos. Los medicamentos se obtienen únicamente en farmacias y son sólo administrados de acuerdo a las instrucciones del proveedor de atención médica. Existen reglas especiales para permitir que los individuos reciban sus medicamentos de sus familiares cuando están alejados del programa comunitario. Profesionales licenciados están disponibles las 24 horas al día para ayudar al personal con problemas de administración de medicamentos.

El personal de los tres departamentos visita a los locales del programa para asegurar que se estén acatando las regulaciones. El personal de los departamentos también está disponible a nivel estatal y regional para proveer supervisión. Además, MAP tiene el primer sistema en todo el país para reportar errores en el suministro de medicamentos en programas comunitarios.



Objetivos de MAP

La meta general de MAP es asegurar la existencia de pautas y procedimientos para la administración segura de medicamentos. Esto ayuda a que las personas reciban sus medicamentos mientras viven en la comunidad y llevan a cabo sus actividades diarias. El programa permite que el personal que brinda atención directa, quien conoce las necesidades y preocupaciones específicas de cada individuo, administre medicamentos como parte normal de su rutina diaria.

MAP es implementado a través de normas uniformes estatales las cuales son evaluadas y mejoradas continuamente. El programa se ha beneficiado de la experiencia y de la participación de consumidores, familias, proveedores de servicios y organizaciones profesionales.

¿Qué es MAP?

La administración de medicamentos es uno de los servicios provistos a personas con enfermedad o retraso mental en programas comunitarios. Para asegurar que los medicamentos se administren de manera segura, los Departamentos de Salud Pública, Salud Mental y Retraso Mental han establecido el Programa de Administración de Medicamentos (MAP) por medio de regulaciones conjuntas en 1993.

Las regulaciones establecieron un programa de capacitación y certificación para la administración de medicamentos por personal del programa. Las regulaciones también establecieron otras normas para proteger el bienestar de adultos que viven en programas comunitarios quienes necesitan ayuda con la administración de sus medicamentos.